**РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН 2021 ГОД**

За 2021 год в администрацию городского округа Кашира поступило 4190 обращений граждан (3479 обращений - за 2020г.). Даны разъяснения по существу поставленных вопросов на – 3552 обращения (2652 обращения –2020г.), решено положительно – 593 обращения (436 обращений – за 2020г.). Рассмотрено с выездом на место – 314 обращений (298 обращений – 2020г.).

Работа с обращениями физических и юридических лиц в администрации городского округа Кашира ведется общим отделом управления делопроизводства и безопасности администрации городского округа Кашира.

Регистрация документов производится с использованием Межведомственной системы электронного документооборота (МСЭД), а также в закрытой системе обработки обращений граждан «ОНФ. Помощь»

Всего за 2021 год в администрацию городского округа Кашира поступило – 20954 обращений от физических и юридических лиц, что на 2,7% меньше по сравнению с 2020г. Из них письменных обращений граждан – 3817, устных обращений –373.

Основными вопросами, по которым обращаются жители, являются:

Архитектура и градостроительство - 1667 обращения (43,7%):

* Ремонт дорог – 384 обращения;
* Выдать ситуационный план – 287 обращений;
* Разрешение/уведомление на снос – 137 обращений;

Жилищно - коммунальная сфера - 985 обращений (25,1%):

* Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование) – 657 обращений;
* Содержание контейнерных площадок – 62 обращения;
* Признание жилья аварийным, непригодным – 49 обращений;

Государство, общество, политика - 403 обращения (10,6%):

* Арендные отношения – 143 обращения;
* Вопросы землепользования – 54 обращения;

Оборона, безопасность, законность - 296 обращений (7,7%):

* Безопасность общества – 180 обращений;
* Безопасность личности - 30 обращений;

Социальная сфера - 162 обращения (4,2%):

* Социальная помощь – 82 обращения;
* Медицина – 23 обращения;
* Образование - 10 обращений

Под постоянным контролем находятся письменные обращения, направленные для рассмотрения из администрации Президента Российской Федерации, из администрации Губернатора Московской области.

 В целях внедрения современных информационно-коммуникационных технологий при взаимодействии граждан, проживающих на территории Московской области, с ЦИОГВ Московской области, ОМСУ Московской области Правительством Московской области во втором полугодии 2015г. создана Единая система приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области (далее – Добродел). За 2021г в администрацию городского округа Кашира через портал Добродел поступило 4919 обращений (увеличение на 12,3 % в сравнении с 2020 годом).